

B. S'outiller pour mieux accueillir

Modifier ses politiques internes en s'assurant de :

- Préciser les définitions de la violence et de l'inclusion selon l'organisme;
- Créer une politique contre la discrimination qui inclut les discriminations LGBTQIA2+ et l'appliquer systématiquement;
- Afficher les politiques afin qu'elles soient facilement accessibles;
- Désigner explicitement les personnes ressources vers lesquelles se tourner si des violences ont lieu;
- Modifier les formulaires afin qu'ils soient inclusifs, notamment en laissant un espace pour le prénom choisi et les pronoms.

Sensibiliser ses collègues et son équipe en s'assurant de :

- Ne pas faire reposer le fardeau de l'éducation sur les enjeux LGBTQIA2+ sur les épaules des personnes concernées;
- Préciser pendant les entrevues d'embauche qu'il s'agit d'un milieu inclusif;
- Tenir des formations obligatoires après l'embauche pour sensibiliser le personnel;
- Systématiser les pratiques inclusives comme présenter ses pronoms et prénoms choisis;
- Évaluer régulièrement les progrès, les enjeux et les solutions mises en place pour en optimiser le contenu en continu, par exemple, en les intégrant dans les réunions d'équipes ou en faisant des bilans réguliers.

« Ici, on accueille des personnes, pas des orientations sexuelles ou des identités de genre »

Voilà une phrase que l'on entend souvent. Il est crucial de reconnaître que les personnes ne sont pas toutes accueillies de la même façon au sein des organismes. Différentes formes d'exclusion et de discrimination affectent négativement leur parcours et l'utilisation des ressources. Ignorer les réalités et les besoins spécifiques de certaines populations revient à négliger leurs difficultés passées et présentes. Le fait de reconnaître les besoins spécifiques des différentes populations permet d'ajuster son environnement et ses pratiques afin que les personnes LGBTQIA2+ se sentent bienvenues et le soient réellement. Au-delà de l'arc-en-ciel sur la porte, les pratiques inclusives doivent être intégrées de manière systématique et nécessitent un engagement actif.