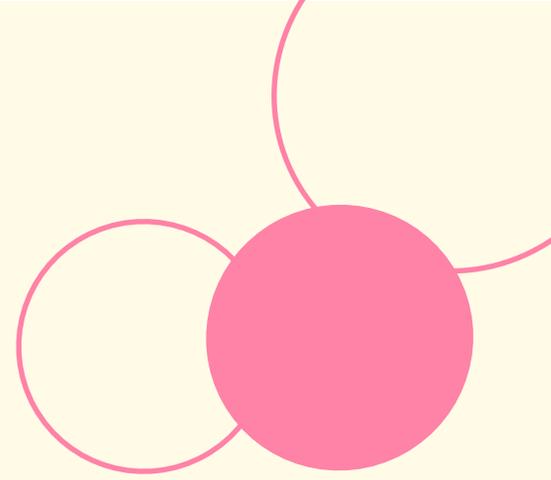


C. S'outiller pour mieux intervenir



Favoriser les approches d'intervention qui:

- **Sont sensibles** aux traumatismes (*trauma-informed*) ;
- **Sont axées** sur la réduction des méfaits ou des risques ;
- **S'ancrent** dans une perspective anti-oppressive ;
- **Sont transaffirmatives** et qui soutiennent l'exploration de genre ;
- **Sont axées** sur la bienveillance et l'*empowerment* ;
- **Permettent** d'individualiser les pratiques en fonction des besoins réels des personnes ;
- **Permettent** de briser l'isolement (ex.: des groupes de discussion) ;
- **Offrent** des occasions de s'exprimer au-delà de la souffrance et des enjeux d'itinérance LGBTQIA2+ ;
- **Offrent** des espaces en non-mixité choisie.

Favoriser la sécurité des personnes LGBTQIA2+:

- **En évitant**, lorsque possible, le recours aux services de sécurité privés et aux forces de l'ordre ;
- **En offrant** du matériel de réduction des méfaits ou des risques (ex.: pour l'injection d'hormone, la consommation, la promotion du sécurisexe (*safer sex*)) ;
- **En ayant** des espaces non genrés ;
- **En offrant** du matériel d'affirmation de genre ;
- **En ayant** des listes de personnes-ressources et de services inclusifs et sécuritaires.

Rendre ses interactions inclusives en s'assurant de:

- **Se présenter** avec ses pronoms à chaque première rencontre ;
- **Respecter** l'autodétermination et l'intimité des personnes, en évitant les questions intrusives ;
- **Accueillir** la sensibilité de chacun·e et ne pas présumer de l'identité ou des réalités des personnes, tout en ne forçant pas de dévoilement ;
- **Prendre** en compte la méfiance causée par des expériences de discrimination passées, que peuvent ressentir les personnes LGBTQIA2+ envers les intervenant·es ;
- **Demander** directement à chaque personne quels sont ses besoins d'adaptation et les réactions désirées en cas de micro-agression, mégenrage (*deadnaming*), violences LGBTQ+phobes, etc.

Travailler activement sur ses pratiques et ses idées:

- **En faisant preuve** d'autoréflexion, en se questionnant sur ses pratiques et idées de façon continue ;
- **En reconnaissant** les agressions commises et en faisant preuve d'humilité quand on en commet ;
- **En ayant** conscience de ses privilèges et biais ;
- **En reconnaissant** collectivement ses erreurs et faux-pas (se reprendre entre soi, être humble, reconnaître ses limites, etc.), comme équipe de travail.