

# POUR UN RÉFÉRENCIEMENT INCLUSIF ET ADAPTÉ DES PERSONNES SURVIVANTES LGBTQ+ ET TWO-SPIRIT\*

\*Cet outil est un complément de formation. Pour vous former, visitez le [www.conseil-lgbt.ca/projetlabyrinthes](http://www.conseil-lgbt.ca/projetlabyrinthes)

## 1

### Poser des questions aux organismes offrant le service recherché

Savoir qu'une personne LGBTQ+ ou Two-Spirit est acceptée dans les organismes en question n'est pas suffisant. Pour assurer une prise en charge adaptée, il est important de **valider régulièrement que les services offerts sont véritablement inclusifs**.

#### Ces questions peuvent vous aider à y parvenir :

- Acceptez-vous les [femmes trans, hommes trans, personnes non-binaires, personnes Two-Spirit, ...] ?
- Que faites-vous pour offrir des espaces sécurisants aux personnes LGBTQ+ et Two-Spirit ?
- Avez-vous déjà reçu des personnes trans et/ou non-binaires dans vos services ? Si oui, quels défis avez-vous rencontrés ? Quels mécanismes de rétroaction avez-vous mis en place ?
- Quelle proportion de votre équipe a-t-elle reçu de la formation continue sur les personnes LGBTQ+ ou Two-Spirit ?
- Y a-t-il des personnes LGBTQ+ ou Two-Spirit au sein de votre équipe ?

**Encouragez la personne référée à vous recontacter pour vous faire part de son expérience dans le service.**

## 2

### Discuter des options trouvées avec la personne survivante

Il n'est pas rare que les personnes survivantes LGBTQ+, et particulièrement les personnes trans, non-binaires et Two-Spirit, soient confrontées à des trous de services. **Quelques conseils pour aborder ces situations avec sensibilité :**

#### Soutenir la personne survivante

- Présenter les services disponibles avec transparence, en reconnaissant explicitement leurs limites.
- Discuter avec empathie des concessions que la personne survivante pourrait devoir faire pour accéder à certains services (porter le fardeau d'éduquer, accepter le mégenrage, dé-transitionner).
- Respecter la décision prise par la personne survivante quant à sa trajectoire de services.
- Aborder le deuil que peut engendrer l'absence de services adaptés.

#### Faire preuve de créativité

- Recentrer la demande vers le besoin sous-jacent.
- Explorer de nouvelles options, telles que l'aide offerte à l'externe, en collaboration avec des organismes LGBTQ+ et/ou autochtones.

## 3

### En l'absence de services locaux adaptés, explorer les lignes d'écoute

Interligne	1-888-505-1010
Aide aux Trans du Québec	1-855-909-9038 #1
Info-aide violence sexuelle	1-888-933-9007
Ligne d'écoute d'espoir pour le mieux-être (pour personnes autochtones)	1-855-242-331



Femmes et Égalité  
des genres Canada

Women and Gender  
Equality Canada

Canada

